

Nederlands Behandelcentrum
Dialectische Gedragstherapie
(NB DGT)

PRIVACY REGLEMENT

Opgesteld: september 2020

Inhoud

Contactgegevens	3
Persoonsgegevens	3
Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens	4
Doel en grondslag verwerking persoonsgegevens	4
Geautomatiseerde besluitvorming	4
Doorgifte buiten de EER	5
Hoe lang we persoonsgegevens bewaren	5
Delen van persoonsgegevens met derden	5
Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken	5
Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen	6
Hoe wij persoonsgegevens beveiligen	6

PRIVACY REGLEMENT

NEDERLANDS BEHANDELCENTRUM DIALECTISCHE GEDRAGSTHERAPIE (NB DGT)

Het Nederlands Behandelcentrum DGT is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Nederlands Behandelcentrum DGT

Wethouder Jansenlaan 76

3844 DG Harderwijk

Tel. nr: n.v.t. bereikbaar via mail

Website <https://www.nb-dgt.nl>

J.D. Nielsen is de Functionaris Gegevensbescherming van het Nederlands Behandelcentrum DGT Hij is te bereiken via algemeen@nb-dgt.nl

Persoonsgegevens

Het Nederlands Behandelcentrum DGT verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- * Voor- en achternaam
- * Geslacht
- * Geboortedatum
- * Geboorteplaats
- * Adresgegevens
- * Telefoonnummer
- * E-mailadres
- * Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- * Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Het Nederlands Behandelcentrum DGT verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- * Burgerservicenummer (BSN)

Doel en grondslag verwerking persoonsgegevens

Het Nederlands Behandelcentrum DGT verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- * Om jouw betaling te kunnen afhandelen.
- * Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- * Om je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- * Tenslotte verwerkt het Nederlands Behandelcentrum DGT ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

Geautomatiseerde besluitvorming

Het Nederlands Behandelcentrum DGT neemt besluiten op basis van geautomatiseerde verwerking die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het Nederlands Behandelcentrum DGT gebruikt de volgende computerprogramma's en -systemen:

Bedrijf	Product	Doel	Soort gegevens
Zorg Service Groep	Praktijkdata eHealth Zorgmail/ZIVVER	Elektronisch patiëntendossier (EPD) in de GGZ	NAW; e-mail; BSN; gegevens over geestelijke en medische gezondheid; vragenlijsten; veilig mailen met huisartsen en cliënten

Webhost		Mailcontact met (potentiële) cliënten betreffende afspraak-herinneringen	e-mail en overige gegevens die kunnen worden verstrekt binnen een niet-beveiligd mailcontact
Visie Accountants te Deventer		Boekhouding en financiële controle	Naam en bedragen van de behandeling

Doorgifte buiten de EER

Het Nederlands Behandelcentrum DGT geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Nederlands Behandelcentrum DGT ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Het Nederlands Behandelcentrum DGT bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. De Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) vereist een bewaartermijn van 15 jaar. Daarom slaan we jouw gegevens in dat geval op in een inactief archief, onzichtbaar en onbruikbaar voor de normale gebruiker.

Delen van persoonsgegevens met derden

Het Nederlands Behandelcentrum DGT verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van goed zorg en om te voldoen

aan een wettelijke verplichting. Indien hiervoor op basis van de wet specifieke toestemming is vereist, vragen we die vooraf aan je.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Het Nederlands Behandelcentrum DGT gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door het Nederlands Behandelcentrum DGT. Wij kunnen dan (mogelijk) geen verantwoorde zorg garanderen. In dat geval slaan we jouw gegeven op in een inactief archief, onzichtbaar en onbruikbaar voor de normale gebruiker. Verder heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@nb-dgt.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter

bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Het Nederlands Behandelcentrum DGT wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Het Nederlands Behandelcentrum DGT neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact via info@nb-dgt.nl. Het Nederlands Behandelcentrum DGT heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- * Wij gebruiken het EPD van de Zorg Service Groep (ZSG). ZSG sluit met elke klant een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen van de wet. De EPD provider zal gecertificeerd zijn volgens ISAE3402 en getoetst voor de NEN7510.
- * TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- * SPF is een internetstandaard die wij gebruiken om te voorkomen dat jij uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- * DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (#nb-dgt.nl) naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. Je kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat je omgeleid wordt naar een vals IP-adres.